



MEHR SERVICE RUND UM IHREN AUFENTHALT

Unser Anspruch ist es, Ihnen stets die beste Behandlung und Pflege zukommen zu lassen. Für Privatpatienten, Zusatzversicherte und Selbstzahler stellen wir umfangreiche Angebote in Bezug auf Komfort und Service bereit, die Ihr Wohlbefinden und damit Ihre möglichst schnelle Genesung unter-

stützen sollen. So erwartet Sie in unseren Komfortzimmern ein Ambiente, das einem gehobenen Standard entspricht. Haben Sie spezielle Wünsche an Ihre Verpflegung oder benötigen Sie einen individuellen Zimmerservice? Unser Servicepersonal steht Ihnen hierfür gerne zur Verfügung.

Die Abfrage Ihrer Wünsche und Betreuung erfolgt durch unsere Serviceassistenz, welche Sie persönlich besucht und auch telefonisch für Sie zur Verfügung steht.

- ✓ Persönliche Betreuung und Information
- ✓ Beratung bei der Auswahl von Speisen und Getränken
- ✓ Menüfassung & Roomservice
- ✓ Täglicher Wechsel der Bettwäsche und Frottee-Waren
- ✓ Kleines Lagerungskissen und Zusatzdecke



- ✓ Bademantel in versch. Größen
- ✓ Auf Wunsch kostenfreie Reinigung der persönlichen Kleidung (Rückgabe innerhalb von 36h)

Patientenzimmer mit unseren Komfortleistungen

- ✓ Einzel-/Zweibettzimmer
- ✓ Großzügige und komfortabel eingerichtete Patientenzimmer
- ✓ Schreibtisch, Stuhl & Loungetisch
- ✓ Elektrische Rollos zur Verdunkelung

- ✓ Safe und Minibar
- ✓ Auswahl an hochwertigen Pflegeprodukten
- ✓ Handtücher, Duschtücher
- ✓ Kostenfreies WLAN* und Telefonie
- ✓ Regionale und überregionale Tageszeitungen, wie Heidenheimer Zeitung und Süddeutsche Zeitung
- ✓ Digitaler Lesezirkel (über Bettside-Terminal oder QR-Code abrufbar)
- ✓ Sky TV inkl. Sport und Filmauswahl

Speisen & Getränke

In unserer Speisekarte für Wahlleistungspatienten finden Sie unser hochwertiges Speise- und Getränkeortiment.

- ✓ Eigene Wahlmenüs zum Mittag- und Abendessen
- ✓ Themenfrühstück
- ✓ Eigene individuelle Menüzusammenstellung
- ✓ Kuchen- und Gebäckangebot

* Wählen Sie einfach unser WLAN-Netzwerk "ClinicOpenNetHDH" aus und bestätigen Sie den Zugriff auf das Netzwerk.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unser Haus und wünschen
Ihnen eine gute und schnelle Genesung!

**Mit Ihren Wünschen dürfen Sie sich
gerne an unsere Serviceassistenz wenden.
Sie ist direkt auf Station oder
telefonisch zu diesen Zeiten erreichbar:
Mo. – Fr.: 7.00 – 18.00 Uhr
Sa. – So., Feiertag: 10.00 – 16.00 Uhr
Telefon: +49 7321 33-93007**

Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH

Schloßhaustraße 100
89522 Heidenheim
Tel. 07321 33-0
www.kliniken-heidenheim.de

